

Курс повышения квалификации
«Новое в подходах к менеджменту качества в соответствии с
требованиями стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).
Анализ и интерпретация требований стандарта»

Цель курса: рассмотрение и анализ изменений требований стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) к системе менеджмента качества; получение знаний для понимания новых требований, предъявляемых к СМК, и методологии реализации требований ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

Целевая аудитория: представители руководства по качеству, менеджеры по качеству, внутренние аудиторы.

Планируемые результаты: Участники обучения, успешно прошедшие тестирование, освоили профессиональную компетенцию применения требований стандарта ISO 9001:2015 при проведении внутреннего аудита системы менеджмента качества организации.

Продолжительность обучения: 16 акад. час

Форма обучения: очно-заочная

Форма аттестации: тестирование

Рабочая программа программы повышения квалификации
«Новое в подходах к менеджменту качества в соответствии с требованиями стандарта
ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). Анализ и интерпретация требований
стандарта»

1. Структура и акценты стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015):

1.1. Эволюция стандартов ИСО серии 9000

1.2. Единая высокоуровневая структура стандартов ISO версии 2015 года. Логика построения стандарта ISO 9001:2015.

Определение области применения СМК.

1.3. Новые концептуальные подходы к менеджменту: Принципы менеджмента. Риск - ориентированное мышление. Учет контекста и стратегии организации.

1.4. Изменения терминологии в области качества и систем менеджмента качества.

1.5. Переходный период на новую версию ISO 9001:2015.

2. Требования стандарта ISO 9001:2015 к системе менеджмента качества и их интерпретация:

2.1. Контекст организации. Установление организационной среды организации.

Определение заинтересованных сторон организации - потребности и ожидания.

2.2. Акценты в процессном подходе СМК. Расширение требований к определению, применению и мониторингу процессов. Встраивание элементов менеджмент-риска в процессы СМК.

Сущность требований к документированности процессов СМК.

2.3. Лидерство. Аспекты лидерства и приверженности высшего руководства.

2.4. Планирование системы менеджмента качества. Понятие управления рисками в части реализации требований ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). Планирование на основе рисков: определение рисков и возможностей, действия в отношении рисков.

Планирование изменений.

2.5. Средства обеспечения. Поддержка результативного функционирования СМК: ресурсы, среда, знания организации, компетентность, осведомленность, информирование. Документированная информация. Структура и объем документирования. Сущность управления документированной информацией.

2.6. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг: планирование и контроль с учетом жизненного цикла продукции/услуг; требования к продукции и услугам; новые нюансы проектирования и разработки продукции и услуг; управление внешними

поставками продукции и услуг; производство и услуги; производство продукции и предоставление услуг; управление несоответствующими выходами процессов.

2.7 Оценка результатов деятельности: мониторинг и измерения, анализ и оценка; внутренний аудит; анализ со стороны руководства.

2.8 Улучшение: общие положения; несоответствия и корректирующие действия; постоянное улучшение.

3. Реализация риск-ориентированного подхода к управлению:

3.1. Понятие риска

- Термины и определения в области менеджмента риска

- Причины и последствия неопределённости.

- Классификация рисков. Концепции управления рисками.

3.2. Требования и положения стандарта ИСО 9001:2015 в части управления рисками.

3.3 Управление риском

- Принципы менеджмента риска

- Процесс управления риском. Общие положения

- Оценка риска. Общие положения

- Идентификация, анализ, обработка риска

3.4 Методики оценки рисков. Общий обзор ISO/IEC 31010.

**Учебный план программы повышения квалификации
«Новое в подходах к менеджменту качества в соответствии с требованиями стандарта
ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).
Анализ и интерпретация требований стандарта»**

№ п/п	Наименование раздела, наименование темы лекции, деловой игры, практического занятия	Всего, акад. часо	В том числе, акад. часов		
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	Ознакомление с методическими материалами по применению стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ ИСО 9001-2015)	5	-	-	5
2	Определение проблемных зон при внедрении системы менеджмента качества в организациях, осуществляющих авиаобслуживание, для последующего изучения в рамках курса повышения квалификации	3	-	-	3
3	1. Структура и акценты стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015): 1.1. Эволюция стандартов ИСО серии 9000 1.2. Единая высокоуровневая структура стандартов ISO версии 2015 года. Логика построения стандарта ISO 9001:2015. Определение области применения СМК. 1.3. Новые концептуальные подходы к менеджменту: Принципы менеджмента. Риск - ориентированное мышление. Учет контекста и стратегии организации. 1.4. Изменения терминологии в области качества и систем менеджмента качества. 1.5. Переходный период на новую версию ISO 9001:2015.	2	1,5	0,5	-
4	2. Требования стандарта ISO 9001:2015 к системе менеджмента качества и их интерпретация: 2.1. Контекст организации. Установление организационной среды организации. Определение заинтересованных сторон организации -	4,5	3,5	1	-

	<p>потребности и ожидания.</p> <p>2.2 Акценты в процессном подходе СМК. Расширение требований к определению, применению и мониторингу процессов. Встраивание элементов менеджмент-риска в процессы СМК.</p> <p>Сущность требований к документированности процессов СМК.</p> <p>2.3 Лидерство. Аспекты лидерства и приверженности высшего руководства.</p> <p>2.4 Планирование системы менеджмента качества. Понятие управления рисками в части реализации требований ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015). Планирование на основе рисков: определение рисков и возможностей, действия в отношении рисков.</p> <p>Планирование изменений.</p> <p>2.5 Средства обеспечения. Поддержка результативного функционирования СМК: ресурсы, среда, знания организации, компетентность, осведомленность, информирование. Документированная информация. Структура и объем документирования. Сущность управления документированной информацией.</p> <p>2.6 Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг: планирование и контроль с учетом жизненного цикла продукции/услуг; требования к продукции и услугам; новые нюансы проектирования и разработки продукции и услуг; управление внешними поставками продукции и услуг; производство и услуги; производство продукции и предоставление услуг; управление несоответствующими выходами процессов.</p> <p>2.7 Оценка результатов деятельности: мониторинг и измерения, анализ и оценка; внутренний аудит; анализ со стороны руководства.</p> <p>2.8 Улучшение: общие положения; несоответствия и корректирующие действия; постоянное улучшение.</p>				
5	<p>3. Реализация риск-ориентированного подхода к управлению:</p> <p>3.1. Понятие риска</p> <ul style="list-style-type: none"> - Термины и определения в области менеджмента риска - Причины и последствия неопределённости. - Классификация рисков. Концепции управления рисками. <p>3.2. Требования и положения стандарта ИСО 9001:2015 в части управления рисками.</p> <p>3.3 Управление риском</p> <ul style="list-style-type: none"> - Принципы менеджмента риска - Процесс управления риском. Общие положения - Оценка риска. Общие положения - Идентификация, анализ, обработка риска <p>3.4 Методики оценки рисков. Общий обзор ISO/IEC 31010</p>	0,5	0,5	-	-
6	Итоговая аттестация (тестирование)	1	-	-	1
	ИТОГО	16	5,5	1,5	9